

Communication  
on progress



# Über XAL

**XAL GmbH & XAL Holding GmbH**

Auer-Welsbach-Gasse 36,  
8055 Graz, Österreich  
[www.xal.com](http://www.xal.com)

**UNGC Mitglied seit:**

21.02.2020 & 17.01.2020

**Berichtszeitraum:**

17.01.2020 – 17.04.2021

**Sektor:**

Elektronische und  
elektrische Geräte

XAL ist seit über dreißig Jahren führender Hersteller von hochwertigen Leuchten und Lichtsystemen für Shop-, Büro-, Hotel- und Wohnraumbelichtung. Der Hauptsitz des 1989 gegründeten Unternehmens befindet sich in Graz, Österreich.

Die Leidenschaft für Licht hat XAL schon sehr früh mit anerkannten Größen aus Architektur und Design zusammengebracht. Aus diesem fruchtbaren Austausch entwickelte sich jene Internationalität, die das Unternehmen heute prägt. XAL entwickelt und produziert Leuchten auf drei Kontinenten und beliefert KundInnen weltweit.

Willkommen in der Welt von XAL.

## Mission Statement

XAL entwickelt hochwertige Lichtlösungen, die in punkto Energieeffizienz, Funktionalität und Ästhetik außergewöhnlich sind. Technische Kompetenz und intelligente Innovation sind dafür ebenso wichtig wie erstklassiges Knowhow in Produktion und hohe Designorientierung.

Als verlässlicher Projektpartner geht XAL sehr flexibel auf die Bedürfnisse der KundInnen ein und realisiert maßgeschneiderte LED-Leuchten in kurzer Zeit.

## Internationales Team

XAL ist mit rund 1.400 MitarbeiterInnen an Standorten in Europa, den USA, Asien und dem Nahen Osten vertreten. XAL ist in einem internationalen Kontext tätig und sieht Diversität und Inklusion als Chance und wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg. Achtung, Offenheit und Respekt prägen die tägliche Arbeit.



## Gesellschaftliche Verantwortung

XAL begreift sich als Unternehmen als Teil eines größeren Ganzen, dem es verpflichtet ist. Im Code of Conduct für MitarbeiterInnen sind die Grundwerte und -prinzipien von XAL verschriftlicht. Der Code of Conduct dient als Leitlinie, die verbindliche Mindeststandards für einen verantwortungsbewussten Umgang in ausnahmslos allen Geschäfts- und Arbeitsbereichen gewährleistet. Damit definieren wir die Art, wie wir mit unseren GeschäftspartnerInnen, KollegInnen und der Öffentlichkeit arbeiten wollen – und wie nicht.

Als einen wesentlichen Beitrag zur gesellschaftlichen Verantwortung sieht XAL die Investition in ihre MitarbeiterInnen. Die Eigenverantwortung, das Engagement und die Leidenschaft aller MitarbeiterInnen sind Kernelemente unserer Unternehmenskultur. XAL bietet ein lebenswertes Arbeitsumfeld, das von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter aktiv mitgestaltet werden kann und somit eine ständige gemeinsame Weiterentwicklung des Unternehmens ermöglicht. XAL unterstützt alle MitarbeiterInnen dabei, sich fortlaufend weiterzubilden und fördert Potentiale gezielt. XAL bildet jedes Jahr zahlreiche Lehrlinge aus und schafft ein modernes Arbeitsumfeld. Lehrlinge werden je nach persönlicher Lebensplanung auch darin unterstützt, eine Lehre mit Studienberechtigungsprüfung oder ein Auslandspraktikum bei einem unserer Tochterunternehmen zu absolvieren. XAL

bietet ihren MitarbeiterInnen viel Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten durch das umfassende interne Schulungsprogramm (XAL Academy), komplettiert wird dies durch weitere Angebote bei externen AnbieterInnen.

Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements werden laufend vielfältige verhaltens- und verhältnisorientierte Maßnahmen durch partizipative Ansätze zum Wohle der MitarbeiterInnen umgesetzt. Gesundheitsmanagement, Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz sind integrativer Bestandteil des Leitbildes. XAL unterstützt soziale Einrichtungen dabei, ihre wertvolle Arbeit leisten zu können.

XAL verfolgt seit Jahrzehnten einen konsequenten Weg der Entwicklung von Beleuchtungskonzepten mit immer geringerem Energieverbrauch. Die gesamte Forschungs- und Entwicklungsarbeit ist auf energieeffiziente und nachhaltige Lichtlösungen ausgelegt. XAL investiert rund sieben Prozent des Umsatzes in Forschungs- und Entwicklung, um noch bessere und hochwertigere Produkte auf den Markt zu bringen. Mit dem XALcc am Headquarter in Graz steht ein einzigartiges Kompetenzzentrum zur Verfügung. Hier werden Material und Funktion der LED-Leuchten auf höchste Qualität geprüft. Zusätzlich zu den hochqualitativen Produkten, die per se schon

einen maßgeblichen Beitrag zum Umweltschutz leisten, bietet XAL über das Smart Services Team Unterstützung in jeder Phase des gemeinsamen Lichtprojekts an. Wartungsservices verlängern die Lebensdauer der Produkte und reduzieren den ökologischen Fußabdruck. Umwelt- und Klimaschutzmaßnahmen nehmen in der Geschäftstätigkeit einen hohen Stellenwert ein. Dieser Grundsatz manifestiert sich unter anderem in den nachfolgenden Bereichen: In den Werken wird emissionsarm produziert, nachhaltige Energiequellen werden genutzt (z.B. schadstofffreie Erdwärme in Graz, Photovoltaikanlage in Kortrijk derzeit in Planung) und bei der Gebäudebeleuchtung setzt XAL selbstverständlich ganzheitlich auf LED. Ein weiterer Fokus liegt auf der verstärkten Nutzung grüner Mobilität – der komplette Fuhrpark in Österreich befindet sich in der Umstellung von mit fossilen Brennstoffen betriebenen Fahrzeugen auf E-Autos.

XAL stellt bei der Auswahl der LieferantInnen hohe Ansprüche an die Berücksichtigung ökologischer und ethischer Aspekte und deren Auswirkungen. LieferantInnen verpflichten sich zur Einhaltung der im Code of Conduct für LieferantInnen definierten Standards. Die Wahrung der Menschenrechte, Gewährleistung von Transparenz und Integrität, Umweltschutz und Nachhaltigkeit sowie die Sicherstellung von Compliance sind zentrale Bestandteile, die über die gesamte Lieferkette gewährleistet werden müssen. XAL produziert vorrangig dort, wo die Hauptmärkte liegen: in Europa und den USA, abnehmernahe Produktion verkürzt Lieferzeiten und Transportwege.



Seit 2016 ist XAL nach ISO 9001:2015 (Qualität) sowie ISO 14001:2015 (Umwelt) und seit 2019 nach ISO 45001:2018 (Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz) zertifiziert. Im Jänner 2021 wurde XAL von Ecovadis die Bronze Medaille verliehen.

# Erklärung der Geschäftsführung

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit über 30 Jahren entwickelt und vertreibt XAL qualitativ hochwertige Leuchten und Lichtsysteme. Die Produkte von XAL entsprechen dem höchsten Stand der Technik und überzeugen nicht nur durch Stil und Ästhetik, sondern auch durch Langlebigkeit und Energieeffizienz. XAL ist sich der großen Verantwortung, die mit dem unternehmerischen Handeln einhergeht, bewusst. Der Beitritt zur UN Global Compact-Initiative im Frühjahr 2020 macht die bisher implizit gelebten Grundsätze transparent und für die Öffentlichkeit zugänglich. XAL ist stolz darauf, offizielles Mitglied der UN Global Compact-Initiative zu sein. XAL nimmt die Verantwortung für MitarbeiterInnen, Arbeitsumfeld und Umwelt wahr und leistet einen wichtigen Beitrag zur Einhaltung der 10 Prinzipien.

Die Grundwerte von XAL sind in unserem Code of Conduct verschriftlicht. Egal wo auf der Welt und mit wem wir zusammenarbeiten, wir verschreiben uns dem umfassenden Schutz der Menschenrechte, der fairen Gestaltung von Arbeitsverhältnissen, dem Umweltschutz und der Korruptionsbekämpfung. Diesen Weg, den wir von Anfang an erfolgreich gemeinsam gehen, werden wir auch weiterhin konsequent verfolgen.

Aus Überzeugung nehmen wir Corporate Social Responsibility in all ihren Facetten ernst und richten unsere Unternehmenstätigkeit nach den 10 Prinzipien der UN Global Compact-Initiative aus. Wir fordern von unseren GeschäftspartnerInnen ein Wirtschaften im Einklang mit den Sustainable Development Goals ein.

Mit diesem ersten Communication on Progress Bericht dokumentieren wir unsere Aktivitäten für das Jahr 2020/21 und beschreiben unsere Maßnahmen zur stetigen Verbesserung der Integration der UN Global Compact-Initiative und deren Zielen in allen Bereichen unseres Wirtschaftens. Wir freuen uns darüber, diesen Communication on Progress Bericht mit allen unseren Stakeholdern teilen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



**Harald Dirnberger**  
Geschäftsführer XAL GmbH



**Michael Engel**  
Geschäftsführer XAL Holding GmbH

# XAL Communication on progress



# Menschenrechte

## Prinzipien

Prinzip 1: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und Prinzip 2: sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mit-schuldig machen.

## Unsere Grundsätze

XAL bekennt sich zu den zehn Prinzipien der UN Global Compact-Initiative und agiert in allen Unternehmensbereichen im Einklang mit den Menschenrechten. XAL übernimmt im gesamten Arbeitsalltag Verantwortung. Im XAL Code of Conduct verpflichten wir uns zur Einhaltung der internationalen Menschenrechte in allen unseren Tätigkeiten.

XAL legt größten Wert auf ethisches Wirtschaften. Wir respektieren die persönliche Würde jedes Menschen unabhängig von ethnischer Herkunft, Rasse, Kultur, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, Hautfarbe, sexueller Identität und Geschlecht.

Wir erwarten von unseren MitarbeiterInnen, dass sie einander und Außenstehenden gegenüber mit gegenseitiger Achtung, Offenheit und Respekt begegnen und dulden kein diskriminierendes Verhalten.

## Systeme

- XAL Code of Conduct
- HR-Framework
- ISO 45001:2018 Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement
- XAL Academy für alle MitarbeiterInnen
- XAL Academy für Führungskräfte
- Code of Conduct für LieferantInnen
- LieferantInnenbewertungssystem und LieferantInnenaudits

## Maßnahmen

- XAL Code of Conduct mit definierten Anlaufstellen für die Meldung von Verstößen bzw. für die Beantwortung von Fragen. Meldungen können selbstverständlich auch in anonymisierter Weise erfolgen. Anfragen und Meldungen werden strikt vertraulich behandelt.
- Internationales HR-Framework
- Zertifiziertes Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem mit Kennzahlen
- Periodischer Arbeitsschutzausschuss



Das Recht auf Bildung ist uns ein besonderes Anliegen. XAL bietet jungen Menschen die Möglichkeit, einen von vielen Lehrberufen zu ergreifen, Teil eines erfolgreichen Teams zu werden und praxisorientiert zu lernen. Potentiale werden erkannt und gezielt gefördert.

XAL nimmt Datenschutz und Informationssicherheit ernst. Wir behandeln sensible Daten von MitarbeiterInnen, KundInnen, PartnerInnen und WettbewerberInnen vertraulich und geben diese nur im Rahmen der Gesetze an befugte Dritte weiter.

Dieselben hohen Ansprüche, die wir an uns haben, stellen wir auch an unsere LieferantInnen – verschriftlicht im Code of Conduct für LieferantInnen. Dieser Code of Conduct ist Teil unserer Einkaufsbedingungen. LieferantInnen verpflichten sich damit zur Einhaltung fundamentaler Grundsätze wie unter anderem der Wahrung der Menschenrechte über die gesamte Lieferkette hinweg.

- Privacy Experts Jour Fixe (zum Thema Datenschutz)
- Breites Aus- und Fortbildungsangebot über die XAL Academy inkl. Evaluierungsmechanismen
- Equity and Diversity Trainings für MitarbeiterInnen und Führungskräfte zur Vorbeugung von Vorurteilen und Diskriminierung und zur Verankerung von Gleichbehandlung und Diversität in der Unternehmenskultur.
- Organisationsrichtlinie Inklusion und Diversität
- Möglichkeit der Ausbildung mit Studienberechtigungsprüfung und Auslandspraktikum
- Formalisierte LieferantInnenbewertung und LieferantInnenaudits: bei Non-Compliance werden Maßnahmen ergriffen, die bis zur Beendigung der Zusammenarbeit reichen.

## Geplante Maßnahmen für 2021/22

- Einführung von umfassenden, E-Learning basierten Compliance-Schulungen
- Intensivierung der LieferantInnenbewertung
- Jährliche CSR-Bewertung durch Ecovadis

# Arbeitsnormen

## Prinzipien

Prinzip 3: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für Prinzip 4: die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit, Prinzip 5: die Abschaffung der Kinderarbeit und Prinzip 6: die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

## Unsere Grundsätze

XAL bekennt sich zu Chancengleichheit und einem fairen Umgang mit allen MitarbeiterInnen. XAL gestaltet Arbeitsverhältnisse im Einklang mit der lokalen Gesetzgebung und international anerkannten Standards.

XAL bietet allen MitarbeiterInnen ein sicheres und lebenswertes Arbeitsumfeld, das jeder Person ermöglichen soll, ihre Kenntnisse bestmöglich einzusetzen und sich zu entwickeln. Unternehmenseintern und mit GeschäftspartnerInnen steht ein respektvoller Umgang miteinander an erster Stelle.

Arbeitsverhältnisse können nach dem freien Willen der MitarbeiterInnen aufgelöst werden, Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen ist gewährleistet.

XAL verurteilt jede Art der Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Sklaverei. Diversität wird als Chance und Vorteil ge-



sehen. MitarbeiterInnen werden laufend aktiv in Entscheidungsprozesse miteinbezogen und bi-direktionale Feedbackschleifen genutzt. Ziele/Aufgaben und Karriereplanung werden im strukturierten, periodischen MitarbeiterInnengespräch definiert. Gleitzeitregelungen ermöglichen MitarbeiterInnen eine flexible Arbeitszeitgestaltung. Dadurch können private und berufliche Verpflichtungen sehr gut in Einklang gebracht werden. Ein Home-Office-Konzept erlaubt zeitgerechtes und flexibles Arbeiten. Eine Kindertagesstätte wird direkt am Betriebsgelände errichtet.

Dieselben hohen Ansprüche, die wir an uns haben, stellen wir auch an unsere LieferantInnen - verschriftlicht im Code of Conduct für LieferantInnen. LieferantInnen verpflichten sich damit zur Einhaltung fundamentaler Grundsätze wie dem strikten Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, dem Recht auf Versammlungsfreiheit und der Beseitigung/Vermeidung von jeglicher Art der Diskriminierung.

## Systeme

- XAL Code of Conduct
- HR-Framework
- ISO 45001:2018 Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement
- XAL Academy für alle MitarbeiterInnen
- XAL Academy für Führungskräfte
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit partizipativem Ansatz
- Code of Conduct für LieferantInnen
- LieferantInnenbewertungssystem und LieferantInnenaudits

## Maßnahmen

- XAL Code of Conduct mit definierten Anlaufstellen für die Meldung von Verstößen bzw. für die Beantwortung von Fragen. Meldungen können selbstverständlich auch in anonymisierter Weise erfolgen. Anfragen und Meldungen werden strikt vertraulich behandelt.

- Internationales HR-Framework
- Zertifiziertes Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem mit Kennzahlen
- MitarbeiterInnenbefragung
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Home-Office Regelung
- Formalisierte LieferantInnenbewertung und LieferantInnenaudits: bei Non-Compliance werden Maßnahmen ergriffen, die bis zur Beendigung der Zusammenarbeit reichen.

## Geplante Maßnahmen für 2021/22

- Errichtung und Inbetriebnahme einer Kindertagesstätte am Standort Graz
- Abhaltung Gesundheitszirkel (MitarbeiterInnenarbeitsgruppen) durch externe ArbeitspsychologInnen
- Jährliche MitarbeiterInnenbefragung
- Erweiterung Home-Office Regelung
- Jährliche CSR-Bewertung durch Ecovadis



# Umweltschutz

## Prinzipien

Prinzip 7: Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen, Prinzip 8: Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen, und Prinzip 9: die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

## Unsere Grundsätze

Umweltschutz spielt bei XAL in allen Tätigkeitsbereichen eine große Rolle. XALs Kernkompetenz ist die Entwicklung von energieeffizienten Leuchten und Lichtsystemen, die per se einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz leisten.

Bei unseren Herstellverfahren erfüllen wir alle umweltrechtlichen Bestimmungen und Standards. Unsere Produkte entsprechen mindestens den jeweils anwendbaren umweltbezogenen Vorgaben (z.B. REACH, RoHS). Bereits bei der Entwicklung, der Auswahl der Materialien und LieferantInnen, der Produktion und dem Vertrieb unserer Leuchten legen wir strenge Maßstäbe an die Berücksichtigung ökologischer Aspekte und Umweltverträglichkeit.

XAL verfolgt seit Jahrzehnten einen konsequenten Weg der Entwicklung von Beleuchtungskonzepten mit immer geringerem Energieverbrauch. Durch das Anbieten von Wartungsverträgen wird die Lebensdauer der Leuchten



maßgeblich verlängert. In unseren Werken produzieren wir emissionsarm. Ressourcen werden sparsam und schonend eingesetzt, Abfall so weit als möglich reduziert und fachgerecht entsorgt. Erneuerbare Energiequellen werden eingesetzt und Gebäude ausschließlich mit LED beleuchtet.

Nachhaltige Fortbewegungsmittel wie E-Autos, E-Scooter und Fahrräder sind Teil unseres Fuhrparks. Virtuelle Konferenzen werden als Alternativen zu Dienstreisen genutzt. Sind Dienstreisen sinnvoll und notwendig, werden nach Möglichkeit öffentliche Verkehrsmittel verwendet.

Dieselben hohen Ansprüche, die wir an uns haben, stellen wir auch an unsere LieferantInnen – verschriftlicht im Code of Conduct für LieferantInnen. LieferantInnen verpflichten sich damit unter anderem zur Einhaltung aller umweltrechtlichen Vorgaben, einer strikten Haltung gegenüber Konfliktmineralien und einem umweltverträglichen Umgang mit Ressourcen.

## Systeme

- XAL Code of Conduct
- ISO 14001:2015 Umweltmanagementsystem
- ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsystem
- XAL-Umweltleitlinien
- Vendor Application Form
- Code of Conduct für LieferantInnen
- LieferantInnenbewertungssystem und LieferantInnenaudits

## Maßnahmen

- XAL Code of Conduct mit definierten Anlaufstellen für die Meldung von Verstößen bzw. für die Beantwortung von Fragen. Meldungen können selbstverständlich auch in anonymisierter Weise erfolgen. Anfragen und Meldungen werden strikt vertraulich behandelt.
- Kontinuierliche Entwicklung von Leuchten und Lichtsystemen mit immer geringerem Energieverbrauch
- XALcc und moderne Labore für Produkttests direkt vor Ort

- Smart Services Dienstleistungen
- XAL-Umweltcockpit
- CO<sub>2</sub>-Reporting Travel Management
- Fuhrparkmanagement (verstärkte Nutzung von E-Autos, E-Scooter, Fahrräder)
- Ersatz von Dienstreisen so weit als möglich durch moderne Kommunikationsmöglichkeiten
- Gebäudeklimatisierung mit Erdwärme
- Kantine mit lokalen, regionalen Mahlzeiten
- Formalisierte LieferantInnenbewertung und LieferantInnenaudits: bei Non-Compliance werden Maßnahmen ergriffen, die bis zur Beendigung der Zusammenarbeit reichen.

## Geplante Maßnahmen für 2021/22

- Umstellung des vollständigen Fuhrparks von mit fossilen Brennstoffen betriebenen Fahrzeugen auf E-Autos
- CO<sub>2</sub>-Emissionsmonitoring für Transporte
- Errichtung Photovoltaikanlage in Kortrijk

# Korruptionsbekämpfung

## Prinzipien

Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

## Unsere Grundsätze

XAL verurteilt alle Erscheinungsformen der Korruption. Transparenz, Integrität, Verantwortung und Fairness sind Werte, denen XAL sich in der Ausübung jeder Geschäftstätigkeit verpflichtet. Gesetzliche Vorgaben und konzerninterne Richtlinien werden eingehalten.

Egal ob Bestechung oder sonstige Formen der Korruption; wer Derartiges in Aussicht stellt oder daran mitwirkt, ausübt oder verlangt, in sie einwilligt oder sie entgegennimmt, macht sich strafbar und hat mit rechtlichen Konsequenzen zu rechnen.

## Systeme

- XAL Code of Conduct
- Rechnungsprüfungs- und Freigabemanagement mit mehreren Instanzen
- Vertragsprüfungsmanagement mit mehreren Instanzen
- XAL Academy für alle MitarbeiterInnen
- Code of Conduct für LieferantInnen

## Maßnahmen

- XAL Code of Conduct mit definierten Anlaufstellen für die Meldung von Verstößen bzw. für die Beantwortung von Fragen. Meldungen können selbstverständlich auch in anonymisierter Weise erfolgen. Anfragen und Meldungen werden strikt vertraulich behandelt.



Dieselben hohen Ansprüche, die wir an uns haben, stellen wir auch an unsere LieferantInnen – verschriftlicht im Code of Conduct für LieferantInnen. LieferantInnen verpflichten sich damit unter anderem strikt gegen alle Arten der Korruption einzutreten.

- Compliance-Check von GeschäftspartnerInnen (KYC)
- Vollmachtsmonitoring
- Schulungen (z.B. Recht im Vertrieb, Recht im Einkauf)
- Formalisierte LieferantInnenbewertung und LieferantInnenaudits: bei Non-Compliance werden Maßnahmen ergriffen, die bis zur Beendigung der Zusammenarbeit reichen.

## Geplante Maßnahmen für 2021/22

- Einführung von umfassenden, E-Learning basierten Compliance-Schulungen
- Anlaufstellen für die Meldung von Verstößen erweitern
- Optimierung Vollmachtsmonitoring